



PROSPERITY



PACHET DE RESURSE

Comunicarea cu părțile interesate și implicarea lor în procesul de elaborare a noului PMUD

Autor responsabil: Fred DOTTER | Mobiel 21

Co-autor responsabil: Patrick AUWERX | Mobiel 21

Data: 19.09.2017

Stadiu: Finalizat



THE CIVITAS INITIATIVE
IS CO-FINANCED BY THE
EUROPEAN UNION



Cuprins

1	INTRODUCERE	FEHLER! TEXTMARKE NICHT DEFINIERT.
2	PLANUL DE MOBILITATE URBANĂ DURABILĂ ...	FEHLER! TEXTMARKE NICHT DEFINIERT.
3	IMPLICAREA CETĂȚENILOR ȘI A PĂRȚILOR INTERESATE	6
4	REFERINȚE	FEHLER! TEXTMARKE NICHT DEFINIERT.
4.1	PROIECTE ȘI INIȚIATIVE	FEHLER! TEXTMARKE NICHT DEFINIERT.
4.2	INSTRUMENTE ȘI ORIENTĂRI	FEHLER! TEXTMARKE NICHT DEFINIERT.

1. Introducere

Acest capitol oferă o scurtă introducere privind tema trainingului și acest pachet de resurse.

Referitor la formarea privind comunicarea cu părțile interesate și implicarea lor în elaborarea PMUD-ului

O bună comunicare este esențială pentru succesul deciziilor de planificare, iar problemele legate de sectorul transporturilor nu fac excepție.

Implicarea părților interesate și a publicului este una dintre cerințele fundamentale ale planificării mobilității urbane durabile. Aceasta îmbrățișează ideea conform căreia cetățenii și părțile interesate își pot exprima ideile și preocupările și pot contribui la soluții creative și inovatoare la problemele de transport. În plus, prin acest proces, cetățenii și părțile interesate sunt încurajați să își asume ideile privind mobilitatea durabilă, politicile și proiectele în materie de transport. În același timp, este o oportunitate pentru ca administrațiile orașelor să integreze expertiza locală și feedback-ul în activitatea lor, obținând astfel cel mai bun rezultat posibil în ceea ce privește găsirea unui consens. Dacă nu sunt respectate principiile participării în planificarea mobilității nu numai că nu poate fi vorba despre o „planificare a mobilității urbane durabile”, ci se pierde oportunitățile de a crește gradul de conștientizare a provocărilor și soluțiilor în materie de mobilitate urbană locală, de a alege politici mai eficiente și mai eficace, de a face procesul decizional mai transparent și de a reduce decalajul dintre cetățeni (sau părțile interesate) și politicieni.

Cetățenii și organizațiile vor participa astfel la formularea politicilor, precum și la implementarea și evaluarea lor la nivel local. Cooperarea și participarea instituțională sunt activități continue, care ar trebui să înceapă timpuriu, încă din etapa definirii procesului de elaborare a unui PMUD.

Cu privire la acest pachet de resurse

Acest curs de formare le oferă participanților o **înțelegere aprofundată a comunicării cu părțile interesate și a implicării acestora în procesul de elaborare a noului PMUD**. Acesta va aborda mai multe aspecte ale procesului de comunicare și implicare și va analiza posibilele provocări întâmpinate în implementarea acestuia. Pe parcursul formării, participanții vor contribui la discuții de grup și sesiuni interactive de exerciții. Scopul acestei instruirii este de a împărtăși cele mai bune practici și de a oferi participanților exemple teoretice și din viața reală pentru a elimina lacunele de cunoștințe și a le consolida competențele relevante.

Acest pachet de resurse oferă câteva articole de fond, structurate în 3 capitole principale: Definirea și prezentarea generală a planurilor de mobilitate urbană durabilă, implicarea cetățenilor și a părților interesate, Instrumente și experiențe. În plus față de activitățile de formare, sperăm că aceste articole și instrumente vă vor ajuta în abordarea planificării mobilității urbane durabile, atât în implementarea acesteia, cât și în propria dvs. practică.

2. Planul de mobilitate urbană durabilă

Acest capitol oferă o definiție a Planului de Mobilitate Urbană Durabilă (PMUD), prezentarea procesului respectiv, sursele unde puteți găsi îndrumări suplimentare, un instrument de autoevaluare, precum și un glosar privind PMUD-ul.

Definiție

Un Plan de Mobilitate Urbană Durabilă este un plan strategic conceput pentru a satisface nevoile de mobilitate ale oamenilor și întreprinderilor din orașe și împrejurimile lor, cu scopul de a îmbunătăți calitatea vieții. Acesta are la bază practici de planificare existente și ia în considerare în mod corespunzător principiile integrării, participării și evaluării.

Definiția de mai sus este preluată din documentul Comisiei Europene „Orientări - Elaborarea și implementarea unui Plan de Mobilitate Urbană Durabilă”. În conformitate cu Pachetul privind mobilitatea urbană, Comisia Europeană promovează activ de mai mulți ani conceptul de planificare a mobilității urbane durabile și s-a angajat să sprijine autoritățile naționale, regionale și locale în procesul de elaborare și implementare a PMUD-urilor, inclusiv prin instrumente de finanțare.

Sursa: Glosar privind PMUD - <http://www.eltis.org/glossary>

Procesul de elaborare

Pregătirea unui Plan de Mobilitate Urbană Durabilă (PMUD) este un demers complex. Orientările elaborate cu sprijinul Comisiei oferă sugestii concrete privind modul de aplicare a conceptului de PMUD și pregătirea unei strategii de mobilitate urbană care se bazează pe o viziune clară pentru dezvoltarea durabilă a unei zone urbane. Acest proces de dezvoltare și implementare a unui PMUD poate fi împărțit în 11 etape principale:

- Pasul 1: Evaluați potențialul de elaborare a unui PMUD reușit
- Pasul 2: Definiți procesul de dezvoltare și domeniul de aplicare al planului
- Pasul 3: Analizați situația mobilității și elaborați scenarii
- Pasul 4: Dezvoltați o viziune comună
- Pasul 5: Stabiliți prioritățile și obiective măsurabile
- Pasul 6: Dezvoltați pachete de măsuri eficiente
- Pasul 7: Stabiliți responsabilități clare și alocați fonduri
- Etapa 8: Integrați în plan sisteme de monitorizare și evaluare
- Pasul 9: Adoptați PMUD-ul
- Pasul 10: Asigurați o bună gestionare și comunicare (la implementarea planului)
- Pasul 11: Învățați lecțiile

Mai mult, un PMUD conține informații esențiale, cum ar fi o listă de elemente privind importanța participării părților interesate și implicarea publicului, precum și informații referitoare la etapele în care participarea este esențială.

Sursa: Platforma Europeană dedicată Planurilor de Mobilitate Urbană Durabilă - <http://eltis.org/content/sump-process>

Orientări

Orientările sunt destinate autorităților locale, practicienilor din domeniul transportului urban și mobilității, precum și altor părți interesate implicate în elaborarea unui PMUD. Fiecare etapă a procesului de dezvoltare a planului este ilustrată prin exemple de bune practici, instrumente și trimiteri la informații suplimentare.

Acestea sunt disponibile în diverse limbi și a fost pusă la dispoziție (în limba engleză) o versiune online a orientărilor pentru a oferi o sursă convenabilă și interactivă de informații pentru practicienii din domeniul mobilității. Orientările au la bază un studiu al documentelor existente și o consultare aprofundată a unor experți din întreaga Europă, desfășurate în perioada 2010-2013 ca parte a unui contract de furnizare servicii pentru Comisia Europeană.

Sursa: Platforma Europeană dedicată Planurilor de Mobilitate Urbană Durabilă - <http://eltis.org/content/sump-process>

Instrumentul de autoevaluare

Instrumentul de autoevaluare a PMUD-ului permite autorităților responsabile cu planificarea să evalueze conformitatea unui plan cu orientările și conceptul Uniunii Europene privind PMUD-urile, atât în etapa elaborării planului, cât și după finalizarea acestuia.

Autoevaluarea se bazează pe 100 de întrebări clare și transparente, urmând pașii din ciclul de planificare a PMUD-ului. Rezultatele ajută autoritățile responsabile cu planificarea să înțeleagă punctele forte și falile procesului de planificare. Instrumentul este disponibil pentru utilizare gratuită, pe bază necomercială.

Sursa: Academia de Mobilitate - <https://www.mobility-academy.eu/course/index.php?categoryid=15>

Glosar

Scopul [Glosarului privind PMUD](#) este de a pune la dispoziție o scurtă explicație a termenilor de specialitate și a abrevierilor legate de subiectul planificării mobilității urbane durabile. Glosarul a fost elaborat de o echipă de experți care au analizat rapoarte relevante, documentele de orientare și glosarele existente.

Sursa: Glosar privind PMUD - <http://www.eltis.org/glossary>

3. Implicarea cetățenilor și a părților interesate

Acest capitol oferă informații cu privire la motivele pentru care participarea este importantă pentru planificarea mobilității urbane durabile și însoțite de câteva observații privind această temă.

De ce este importantă participarea pentru planificarea mobilității urbane durabile?

Participarea publicului la aspectele care modelează orașul nu este, în sine, un concept nou sau o responsabilitate nouă. În multe zone, mai ales în orașele europene din vechile state membre, sunt deja puse în aplicare politici și procese obligatorii privind modul în care ar trebui să fie implicat publicul în proiecte majore de construcție. De asemenea, există o varietate de exemple referitoare la modul în care abordările participative oferă un forum pentru dezbaterile problemelor ridicate de părțile interesate, în cadrul cărora sunt exprimate adesea puncte de vedere conflictuale, ceea ce poate conduce la modificări ale proiectelor și la obținerea unor rezultate de succes. Întrebările importante sunt cum și în ce măsură a crescut, în general, participarea publicului în contextul dezvoltării urbane durabile, ceea ce necesită luarea unor decizii pe termen lung de către societatea urbană, atunci când trebuie să se găsească un echilibru între problemele ecologice, economice și sociale și diferitele interese. O dimensiune relativ nouă a participării se referă la noile mijloace de comunicare, cum ar fi rețelele sociale și forumurile profesionale, care îi permit unei persoane să fie informată cu privire la o anumită problemă și să facă oriunde și oricând comentarii referitoare la aceasta. Totuși, nu există încă o cultură de participare sistematică, răspândită pe scară largă, susținută în mod neechivoc de către actorii participanți și utilizată în mod activ de către public.

În prezent, se distinge o mișcare în favoarea unei noi abordări a planificării strategice a transportului durabil în întreaga Europă, care înglobează participarea publică. În special, planificarea transportului și măsurile relevante în materie de transporturi fac adesea obiectul unor discuții controversate în cadrul comunității urbane. Conceptul de planificare a mobilității urbane durabile, care este promovat de Comisia Europeană, consacră principiul conform căruia publicul ar trebui să fie implicat chiar de la începutul procesului de planificare a transportului și nu doar atunci când planurile sunt în mare parte finalizate și mai pot fi efectuate doar modificări minore. Acest lucru impune ca autoritățile publice să creeze un spațiu de dezbateri a unor teme extrem de specializate și complexe și să se pregătească pentru participare ca parte integrantă a procesului de planificare. Acest concept este foarte interesant având în vedere că practicile de participare a părților interesate din întreaga Europă sunt foarte diferite și, în unele cazuri, în special în noile state membre, nu există prea multă experiență cu privire la ceea ce înseamnă cu adevărat implicarea cetățenilor în procesul decizional, dincolo de simpla informare a acestora cu privire la rezultate.

Un motiv important pentru inițierea unui proces de participare este obținerea de cunoștințe pe baza cărora poate fi elaborat un plan de mobilitate durabilă. Un volum mare de lucrări abordează participarea ca o dezvoltare a cunoștințelor, care stă la baza multor abordări participative dezvoltate în ultimii 20 de ani.

Potrivit lui Glass (1979), participarea publicului are cinci obiective-cheie: schimbul de informații, educația, sprijinirea construirii, luarea unor decizii suplimentare și contribuții reprezentative. Krause (2014) definește obiectivele și beneficiile participării la procesele de planificare după cum urmează:

- Face procesele decizionale mai transparente.
- Sporește înțelegerea reciprocă între cetățeni și administrație.

- la în considerare idei, preocupări și cunoștințe de zi cu zi.
- Îmbunătățește baza de cunoștințe.
- Are o influență pozitivă asupra proceselor de planificare, deoarece sporește gradul acceptare.

Lucrul cu părțile interesate este, în general, considerat o practică obișnuită - dar, în multe cazuri, numai anumite părți interesate au, în fapt, un cuvânt de spus în procesul de planificare. Este esențial să fie implicate toate tipurile de părți interesate, pe întregul parcurs al procesului de planificare, răspunzând cerințelor specifice ale acestora. Acest lucru se referă în special la grupurile care dispun de o capacitate redusă de a-și exprima preocupările sau cerințele și predomină în comparație cu alte segmente mai puternice. Exemple de grupuri greu accesibile sunt minoritățile etnice, persoanele cu dizabilități permanente ori temporare, tinerii, persoanele în vârstă și cele cu un nivel scăzut de alfabetizare, precum și persoanele neinteresate de procesul de planificare. Participarea la planificarea transportului și mobilității este mai puțin studiată decât participarea în alte domenii ale politicii și planificării publice. Cu toate acestea, ultimii 20 de ani au înregistrat o creștere treptată a practicilor și a studiului participării la planificarea mobilității. Ca și în alte sectoare, în mobilitate și transport, se pare că există o tensiune care afectează implicarea publicului și a părților interesate în procesele de planificare, care includ adesea aspecte foarte tehnice. Acest lucru evidențiază importanța prezentării informațiilor tehnice într-o formă cât mai accesibilă. La fel de important este totuși să se țină seama de măsura în care planificarea transportului și a mobilității implică (și poate fi pusă în discuție prin) ridicarea unor probleme sociale, politice, etice și culturale, pe care publicul este îndreptățit să le dezbată (Bickerstaff și Walker, 2005; Mullen, 2012).

Considerații privind planificarea participativă a mobilității

Tendința emergentă în orașe, de a trece de la abordarea descendentă a planificării la planificarea colaborativă este dezbătută atât în cadrul cercetării academice, cât și al practicii planificării. Datorită numeroaselor procese de participare la scară largă, pe care le desfășoară administrațiile orașelor în prezent, unii experți vorbesc deja despre fenomenul „particitainment¹” (de exemplu, Selle, 2013). Cu toate acestea, dificultățile generale de desfășurare a procesului de participare efectivă la planificarea transportului și eșecul metodelor aplicate în domeniu în trecut implică faptul că noua paradigmă a participării este, a rândul ei, pusă sub semnul întrebării. Această situație are legătură, pe de o parte, cu probleme de principiu ale planificării participative, cum ar fi:

- Chestiuni legate de democrație: participarea îndeplinește într-adevăr cerințele democratice, având în vedere că adesea implică doar categorii restrânse de public sau părți interesate (Booth și Richardson 2001)? Este un proces reprezentativ de luare a deciziilor, dacă numai cei care sunt direct afectați și cei care participă în mod regulat la consultări sunt implicați activ într-un proces de participare - reprezentând doar aproximativ 1% din locuitorii orașului (în orașe cu mai mult de 50 000 de locuitori, vezi Selle, 2013)?
- Probleme de acceptare: Participarea asigură efectiv acceptarea? Desfășurarea unui proces de participare complex și costisitor nu garantează nici acceptarea unui Plan de Mobilitate Urbană Durabilă, nici acceptarea unei anumite politici sau măsuri privind transportul.
- Probleme legate de calitate: unii cercetători susțin că, atunci când publicul este consultat, deciziile nu au neapărat o calitate mai bună, ci, în unele cazuri, dimpotrivă, chiar mai slabă,

¹ formă hibridă de comunicare și divertisment, un tip de comunicare care conectează oamenii în vederea atingerii unui obiectiv mai important sau a realizării unui plan,

printre altele din cauza unei game largi de interese mai puțin importante și a lipsei de expertiză (Dietz și Stern, 2008).

Pe de altă parte, încă există probleme practice cu care se confruntă autoritățile locale în cadrul procesului de participare:

- Cum să progresăm după implicarea părților interesate și a publicului în serii de ateliere, consultări online și evenimente de conturare a unei viziuni în domeniul transporturilor? Cum să integrăm rezultatele în procesul decizional?
- Cum să integrăm rezultatele în procesul de planificare tehnică a transportului, aflat în desfășurare?
- Și cum să ajungem la o decizie acceptată de comun acord, dacă pretențiile și propunerile publicului sunt nerealiste, imposibil de realizat și - una din preocupările majore – nu sunt viabile din punct de vedere financiar?

Desigur, există o serie de probleme care nu au fost încă rezolvate complet prin planificarea participativă. Cu toate acestea, revenirea la neparticipare nu reprezintă nici aceasta o opțiune. Exemplele actuale de planificare din Europa, cum ar fi Stuttgart sau București, unde proiectele controversate de dezvoltare urbană au dus la proteste în masă, arată că procesele de planificare lipsite de asentimentul populației pot fi blocate și, în cel mai rău caz, chiar anulate. Multe alte orașe europene se confruntă cu situații similare și există o tendință evidentă ca oamenii să își dea seama și să demonstreze că, în practică, planificarea transportului nu corespunde ideilor și așteptărilor acestora. Nu numai cetățenii, ci și cercetătorii și politicienii solicită creșterea utilizării metodelor democratice directe și a participării cetățenilor la planificare, pentru a asigura conformitatea opiniei politicienilor și a industriei private cu viziunea cetățeanului „obișnuit”.

Autoritățile locale trebuie să reacționeze la acest apel, care s-a manifestat în ultimele decenii (ultimele decenii), astfel încât cetățenii și părțile interesate, care sunt, de fapt, grupurile-țintă ale mobilității urbane, să fie auziți și opiniile și viziunile acestora să fie luate în considerare. În același timp, procesele de planificare participativă pot educa cetățenii și părțile interesate cu privire la modul în care aceștia pot contribui, prin cunoștințele și experiențele lor, la planificarea mobilității și la modul în care pot contribui cu succes la procesul decizional democratic, în general. Planificarea colaborativă este încă o abordare nouă, care implică o curbă de învățare pentru ambele părți.

Autoritățile locale pot dezvolta planuri și proiecte de mobilitate mai eficiente și mai rentabile, prin implicarea cetățenilor și a părților interesate, de la etapele inițiale până la cele finale de planificare și prin identificarea aspectelor controversate, înainte de luarea unei decizii. Participarea poate împiedica opoziția și eșecul unui plan, apropiind părțile interesate locale și conducând la un acord cu privire la modul în care pot fi înregistrate progrese. Astfel, pot fi reduse întârzierile și costurile, atât în etapa de planificare, cât și în cea de implementare. Nu în ultimul rând, participarea contribuie adesea la crearea unui sentiment de asumare a deciziilor și măsurilor și a unui simț al responsabilității mai puternic în rândul politicienilor, planificatorilor, cetățenilor și părților interesate.

Sursa: Mobil. TUM 2014 „Mobilitatea durabilă în regiunile metropolitane” (Sustainable Mobility in Metropolitan Regions), 19-20 mai 2014. „Implicarea cetățenilor și a părților interesate, o condiție prealabilă pentru mobilitatea urbană durabilă”. Miriam Lindenau, Susanne Böhrer-Baedeker | Rupprecht Consult - Forschung und Beratung GmbH, Clever Str. 13-15, 50688 Köln, Germania; <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2352146514003093>

4. Referințe

Acest capitol oferă o imagine de ansamblu neexhaustivă asupra exemplelor și experiențelor din proiectele și inițiativele anterioare ori în curs de implementare, precum și asupra diferitelor instrumente și orientări.

4.1. Proiecte și inițiative

Platforma Europeană dedicată PMUD-urilor | www.eltis.org/mobility-plans

Platforma Europeană dedicată Planurilor de Mobilitate Urbană Durabilă sprijină tranziția spre sisteme de mobilitate competitive și eficiente din punctul de vedere al utilizării resurselor, în orașele europene, prin:

- Susținerea continuării dezvoltării conceptului de [Plan de Mobilitate Urbană Durabilă \(PMUD\)](#) și a instrumentelor necesare pentru aplicarea cu succes a acestuia de către autoritățile locale responsabile cu planificarea;
- Furnizarea acestui [portal privind Planurile de Mobilitate](#), cu scopul de a difuza informații, publicații și instrumente relevante;
- Facilitarea coordonării și a cooperării între diferitele acțiuni susținute de UE, prin intermediul unui [Grup de coordonare](#);
- Oferirea de oportunități pentru realizarea unor schimburi de cunoștințe, experiențe și contacte, prin organizarea unei [Conferințe anuale privind PMUD-urile](#), a unor [evenimente](#) și cursuri de formare, precum și prin intermediul rețelelor sociale.

CIVITAS PROSPERITY | www.sump-network.eu

Există un decalaj între nevoile și cerințele administrațiilor orașelor, care ar trebui să dezvolte și să implementeze PMUD-uri, și instituțiile administrative de nivel superior (național și regional), care ar trebui să pregătească terenul și să furnizeze programe (naționale) de sprijin, pentru a încuraja administrațiile orașelor să elaboreze și să implementeze PMUD-uri. CIVITAS PROSPERITY ajută la reducerea acestei discrepante, prin facilitarea unei abordări unice de implicare și activare. Acest lucru se realizează în două modalități. Pe de o parte, proiectul oferă schimburi periodice între autoritățile naționale omoloage din diferite țări. Pe de altă parte, în fiecare țară participantă este inițiat un proces de dezvoltare regulată în domeniu, în care nivelul național interacționează cu administrațiile orașelor și municipiilor din țară. Obiectivul CIVITAS PROSPERITY este de a promova și de a susține adoptarea pe scară largă a PMUD-urilor, în special în regiunile și localitățile în care gradul de adoptare a fost redus până acum.

CIVITAS SUITS | www.suits-project.eu

Proiectul SUITS a fost inițiat la 1 decembrie 2016 și va dura patru ani. Acesta va spori considerabil capacitatea autorităților locale mici și mijlocii de a dezvolta și implementa strategii, politici, tehnologii, practici, proceduri, instrumente, măsuri și sisteme inteligente de transport durabile, incluzive, integrate și accesibile, care să țină cont de experiențele de călătorie din ușă în ușă ale tuturor utilizatorilor și de transport de mărfuri.

CIVITAS SUMPs-Up | www.sumps-up.eu

CIVITAS SUMP-UP este un proiect finanțat de UE, care reunește orașe europene, cercetători, universități, organizații de mediu, institute de climatologie, consultanți în domeniul transporturilor și experți în materie de mobilitate, în cadrul unei inițiative unice de a ajuta administrațiile locale să instituie soluții de mobilitate mai curate și mai durabile. Obiectivul său principal este să ajute localitățile care se confruntă cu efectele negative ale transportului să elaboreze Planuri de Mobilitate Urbană Durabilă (PMUD-uri) - documente de planificare strategică pe termen lung care integrează toate modurile de transport și contribuie la dezvoltarea urbană echilibrată din punct de vedere al mediului, social și economic.

ADVANCE | www.eu-advance.eu

ADVANCE și-a propus îmbunătățirea sistemelor de transport urban în orașele europene. Acesta sprijină administrațiile orașelor și municipalitățile în evoluția lor către o mobilitate urbană mai durabilă, oferindu-le asistență pentru elaborarea și implementarea Planurilor de Mobilitate Urbană Durabilă și a politicilor, și îmbunătățirea calității acestora.

ADVANCE a dezvoltat, testat și aplicat un sistem de audit pentru îmbunătățirea calității Planurilor de Mobilitate Urbană Durabilă.

CHALLENGE | www.sump-challenges.eu

În cadrul programului CHALLENGE, nouă orașe europene și opt organizații de sprijin și-au unit eforturile pentru a depăși patru dintre cele mai presante provocări pe care le presupune planificarea mobilității urbane durabile:

- Participarea părților interesate și implicarea cetățenilor;
- Cooperarea instituțională intersectorială și interdisciplinară;
- Identificarea celor mai eficiente măsuri politice;
- Monitorizarea și evaluarea progreselor înregistrate în ceea ce privește elaborarea PMUD-urilor.

ENDURANCE | www.epomm.eu/endurance

ENDURANCE și-a propus să ofere asistență administrațiilor orașelor și regiunilor în ceea ce privește elaborarea de Planuri de Mobilitate Urbană Durabilă (PMUD-uri), facilitând crearea de rețele, învățarea reciprocă, precum și schimbul de experiență și bune practici între țări. Obiectivele ENDURANCE au fost:

- Crearea a 25 de rețele naționale solide, dedicate PMUD-urilor (durabil = membru EPOMM - *European Platform on Mobility Management*, Platforma Europeană pentru Managementul Mobilității);
- Crearea unei rețele europene dedicate PMUD-urilor, care să coordoneze la nivel central programele de formare, formatorii, realizarea de audituri, bazele de date privind auditurile, bazele de date ale orașelor și certificările de calitate;
- Implicarea a peste 250 de orașe în planificarea și implementarea mobilității urbane durabile.

EVIDENCE | www.evidence-project.eu

Misiunea EVIDENCE a fost să asigure o mai bună înțelegere a beneficiilor economice ale transportului durabil și, astfel, să faciliteze adoptarea unor decizii mai informate cu privire la prioritățile în materie de investiții.

Poly-SUMP | www.poly-sump.eu

Poly-SUMP (Planuri de Mobilitate Urbană Durabilă policentrice) - a urmărit elaborarea unei metodologii de planificare a mobilității durabile în regiunile policentrice - zone formate din mai multe centre, în care serviciile și bunurile și, prin urmare, nevoile de transport sunt dispersate în diferite orașe.

Foi de parcurs pentru Transportul Urban (Urban Transport Roadmaps) | www.urban-transport-roadmaps.eu

Componenta esențială a dezvoltării unor strategii eficiente de transport durabil este disponibilitatea instrumentelor și a ghidurilor, care ajută decidenții politici să înțeleagă gama de posibile acțiuni care trebuie adoptate și demersurile care trebuie întreprinse pentru o implementare reușită. Studiul european „Foi de Parcurs pentru Transportul Urban”, susținut de DG Move (Direcția Generală Mobilitate și Transporturi a Comisiei Europene), oferă un instrument online de susținere a politicilor, pentru a ajuta administrațiile orașelor din întreaga Europă să exploreze opțiunile de politici pentru Planurile de Mobilitate Urbană Durabilă.

4.2. Instrumente și orientări

Setul de instrumente privind participarea la elaborarea și implementarea unui PMUD

Kitul privind participarea furnizează sfaturi practice bazate pe experiențele diverselor orașe, referitoare la implicarea cetățenilor și a părților interesate în procesul de elaborare și implementare a Planurilor de Mobilitate Urbană Durabilă (PMUD). Acesta oferă informații cu privire la modalitățile în care poate fi integrată participarea în planificarea transportului și în care pot fi pregătite, gestionate și evaluate activitățile de implicare.

Sursa: http://www.eltis.org/sites/eltis/files/trainingmaterials/manual_participation_en.pdf

Marketingul mobilității durabile

Măsurile de mobilitate durabilă pot fi puse în aplicare cu succes numai dacă răspund nevoilor oamenilor pentru care sunt concepute. Comunicarea directă și indirectă cu utilizatorii contribuie, de asemenea, la demonstrarea transparenței și a dorinței de a implica cetățenii și părțile interesate într-un dialog cu privire la serviciile pe care aceștia le consideră importante. Inițiativa CIVITAS a elaborat un set de instrumente menite să ajute autoritățile locale, regionale și naționale tocmai în această privință. Setul conține materiale pentru elaborarea unui plan strategic de comunicare, organizarea de evenimente, precum și pentru elaborarea și diseminarea de informații media tipărite și online. De asemenea, oferă sfaturi pentru atragerea consumatorilor prin promovarea imaginii produselor și a ofertelor promoționale.

Sursa:

http://www.eltis.org/sites/eltis/files/trainingmaterials/civitas_toolkit_on_marketing_communications.pdf

Curs online oferit de CIVITAS - Implicarea publicului

Atunci când se ia în considerare calitatea deciziilor privind mobilitatea urbană, majoritatea orașelor CIVITAS implică o gamă largă de părți interesate în procesul de elaborare a măsurilor. Prin consultări, comunitățile locale capătă abilități și se creează un sentiment de asumare a rezultatelor. În același timp, gradul de interacțiune dintre decidenți și obiectul deciziilor lor crește considerabil, sporind astfel gradul de realizare a măsurilor, oferind părților interesate o mai bună înțelegere a măsurilor planificate în materie de mobilitate și reducând opoziția ulterioară manifestată împotriva deciziilor privind mobilitatea urbană. Implicarea publicului a adus un plus de valoare, dar de unde să începem? În cadrul acestui curs online vă explicăm ce este implicarea publicului și de ce ar trebui să implicați publicul și părțile interesate. Pas cu pas, vă prezentăm o abordare a participării publicului, inclusiv evaluarea procesului de participare.

Sursa: <http://civitaslearningcenter.talentlms.com/catalog/info/id:124>

Curs online oferit de CIVITAS – Elementele de bază ale PMUD-urilor

Acest curs oferă o prezentare generală a conceptului de PMUD și a beneficiilor acestuia, descrie importanța din ce în ce mai mare a PMUD-urilor în Europa și prezintă mai detaliat procesul de dezvoltare a unui PMUD, precum și provocările cu care se confruntă administrațiile locale la elaborarea și implementarea unui PMUD. Acest curs este conceput în cadrul Proiectului CHALLENGE.

Sursa: <http://civitaslearningcenter.talentlms.com/catalog/info/id:129>

Curs online oferit de Academia de Mobilitate – Elementele de bază ale PMUD-urilor - Introducere în planificarea mobilității urbane durabile

Planificarea mobilității urbane durabile implică o abordare strategică a problemelor cu care se confruntă orașele în domeniul transportului. Elaborarea și implementarea unui Plan de Mobilitate Urbană Durabilă are ca obiectiv reducerea impactului negativ al transportului, îmbunătățirea accesibilității și asigurarea unei mobilități și a unui transport de înaltă calitate, multimodale și bine integrate. Acest curs oferă o prezentare generală a conceptului de PMUD și a beneficiilor acestuia, descrie importanța din ce în ce mai mare a PMUD-urilor în Europa, analizează elementele procedurale ale ciclului de planificare a unui PMUD și identifică principalele provocări apărute în cadrul procesului de planificare a mobilității urbane durabile.

Sursa: <https://www.mobility-academy.eu/course/view.php?id=52>

Curs online oferit de Academia de Mobilitate - Participarea la planificarea mobilității urbane durabile

Implicarea părților interesate și a publicului este o condiție prealabilă pentru mobilitatea urbană durabilă și sprijină elaborarea unui Plan de Mobilitate Urbană Durabilă (PMUD) mai eficace, mai eficient și cu un nivel mai ridicat de acceptabilitate. Acest curs oferă o imagine generală asupra relevanței participării la elaborarea unui PMUD și repere în ceea ce privește gestionarea planificării participative a transportului, identificarea actorilor și colaborarea cu părțile interesate, publicul și mass-media. Sunt explorate modalitățile de selectare a formelor de implicare adecvate și este analizată activitatea practică de desfășurare a unui proces de participare. La finalul acestui curs, veți dobândi cunoștințe cuprinzătoare despre modul în care puteți implica cu succes cetățenii și părțile interesate pentru dezvoltarea a unui PMUD.

Sursa: <https://www.mobility-academy.eu/course/index.php?categoryid=4>

Curs online oferit de Academia de Mobilitate - Cooperarea în cadrul procesului de planificare a mobilității urbane durabile

Cooperarea instituțională se referă la colaborarea și lucrul în comun în cadrul organizațiilor (la nivel intern) și la nivel interinstituțional, cu scopul de a elabora și implementa un Plan de Mobilitate Urbană Durabilă (PMUD). Relațiile instituționale sunt diverse și, prin urmare, putem vorbi despre o cooperare în cadrul unor rețele de organizații. O astfel de cooperare poate necesita împărtășirea de obiective, cunoștințe, resurse, competențe sau a consimțământului mutual al mai multor actori. Acest curs își propune să explice cum se construiește o cooperare pragmatică cu actorii și cum pot fi identificate idei, principii și politici care să contribuie la realizarea unui PMUD care este acceptat și eficient din punct de vedere practic și financiar.

Sursa : <https://www.mobility-academy.eu/course/index.php?categoryid=4>

Curs de formare oferit de CIVITAS - Implicarea diferitelor grupuri sociale în mobilitatea urbană

În timpul acestei sesiuni de formare, scurtă, dar intensivă, participanții au dobândit cunoștințe și competențe legate de modalitățile în care diversele grupuri de interes particulare pot fi implicate în planificarea mobilității urbane durabile. Grupurile-țintă pentru această formare interactivă au fost profesioniștii din cadrul autorităților de transport public, profesioniștii implicați în elaborarea de PMUD-uri, cei din domeniul traficului și transportului, precum și toți practicienii ale căror activități vizează implicarea publicului.

Sursa : <http://civitas.eu/content/civitas-training-how-engage-different-social-groups-urban-mobility>

Conceptul cursului de formare privind PMUD-urile, oferit în cadrul proiectului BUMP (Boosting Urban Mobility Plans – Promovarea Planurilor de Mobilitate Urbană)

Conceptul cursului de pregătire BUMP oferă o structură generală pentru programele de formare privind PMUD-urile, care urmează să fie organizate pentru membrii personalului autorităților locale.

Sursa:

http://www.eltis.org/sites/eltis/files/trainingmaterials/8_training_course_concept_on_sustainable_urban_mobility_plans_bump_0.pdf

A Patra Conferință Europeană dedicată Planurilor de Mobilitate Urbană Durabilă

În perioada 29-30 martie 2017, aproape 400 de participanți din domeniile planificării, dezvoltării și cercetării transportului și elaborării politicilor de transport s-au adunat la Dubrovnik pentru a 4-a Conferință Europeană dedicată Planurilor de Mobilitate Urbană Durabilă pentru a discuta noi abordări și strategii de planificare și pentru a împărtăși idei, soluții și povești de succes. Conferința a avut loc în perioada 29-30 martie 2017 la Dubrovnik, în Croația, și a avut ca temă „O planificare inteligentă pentru o mobilitate durabilă”.

Sursa : <http://www.eltis.org/resources/promotional-materials/4th-sump-conference-presentations>

CIVITAS - Insight² 16 – Implicarea cetățenilor de astăzi în procesul de construire a orașelor durabile de mâine

În ziua de astăzi, nu putem scăpa de răspândirea la scară largă a rețelelor sociale. Asemenea generalizării calculatoarelor personale, a telefoanelor mobile și a internetului, rețelele sociale au cunoscut o ascensiune istorică și transformatoare, influențând modul în care oamenii gândesc, se comportă și comunică. Doar în alte câteva cazuri această transformare este mai evidentă și mai revoluționară decât în cazul utilizării instrumentului Participation 2.0³ în administrația publică.

Sursa : <http://civitas.eu/content/civitas-insight-16-engaging-citizens-today-build-sustainable-cities-tomorrow>

CIVITAS - Insight 17 - Planificarea transportului urban durabil

În prezent, are loc o tranziție generală către moduri de călătorie durabile. Copiii folosesc moduri de transport mai durabile pentru a merge la școală, iar angajații folosesc automobilele mai puțin. Elaborarea și punerea în aplicare a unui plan de mobilitate poate reduce nevoia unor oameni de a se deplasa către și dinspre o anumită destinație și îi poate încuraja pe alții să aleagă moduri de transport mai durabile.

Sursa : <http://civitas.eu/content/civitas-insight-17-planning-sustainable-travel>

CIVITAS - Insight 19 - E-mobilitatea: Transformați-o în realitate prin intermediul PMUD-urilor!

Administrațiile orașelor joacă un rol-cheie în promovarea autovehiculelor electrice. În mod ideal, acestea ar trebui să combine o strategie structurată și eficientă în domeniul e-mobilității cu un Plan de Mobilitate Urbană Durabilă, contribuind la îmbunătățirea calității aerului și la reducerea zgomotului, a consumului de energie și a dependenței de automobile.

Sursa : <http://civitas.eu/content/civitas-insight-19-e-mobility-make-it-happen-through-sumps>

Cuantificarea efectelor planurilor de mobilitate urbană durabilă

Comisia Europeană are în vedere crearea unui cadru de sprijin la nivel european, pentru implementarea Planurilor de Mobilitate Urbană Durabilă în statele membre ale UE. Această intenție este în concordanță cu propunerea din Cartea albă din 2011, de a îmbunătăți coordonarea între autoritățile de transport și decidenții (în domeniul) politicii de transport. În consecință, interesul privind modul în care pot fi utilizate diferite măsuri urbane pentru a face activitățile de transport mai durabile a dat naștere unor activități de cercetare privind impactul și efectele pe care măsurile politice le-ar putea avea asupra sistemelor socio-ecologice. Aceste studii se bazează, în principal, pe opiniile experților și pe experiențele trecute, pentru a dezvolta un grafic comun de evaluare a performanței privind modul în care ar putea reacționa un sistem de transport la diferite măsuri puse în aplicare. Această notă tehnică utilizează informațiile din evaluările experților, disponibile în literatura științifică actuală, pentru a explora impactul și efectele pe care le pot avea diferite măsuri urbane asupra procesului de planificare a durabilității la nivel european.

² Perspective, observații

³ Participation 2.0 in the Sustainable Urban Mobility Planning Process – Participarea 2.0 la Procesul de Planificare a Mobilității Urbane Durabile
(http://civitas.eu/sites/default/files/participation_2.0_in_the_sump_process_dynamo_web.pdf)

Sursa:

http://www.eltis.org/sites/eltis/files/trainingmaterials/quantifying_the_effects_of_sustainable_urban_mobility_plans.pdf

Baza de date cu orașe

Multe orașe din Europa sunt deja implicate în activitățile UE de promovare și aplicare a [conceptului de Plan de Mobilitate Urbană Durabilă \(link-ul este extern\)](#) (PMUD). Această bază de date furnizează numele orașelor implicate în proiecte și inițiative dedicate PMUD-urilor, susținute de UE, în curs de desfășurare sau finalizate. În multe cazuri, aceasta oferă, de asemenea, linkuri către planurile lor de transport și mobilitate urbană. Administratorul site-ului a luat măsuri de precauție de bază pentru a controla acuratețea informațiilor furnizate de către surse, dar nu își poate asuma responsabilitatea pentru eventualele erori sau omisiuni.

Sursa : <http://www.eltis.org/mobility-plans/city-database>

Metodologia și metoda de calcul a indicatorilor pentru mobilitatea urbană durabilă

Acest raport, elaborat de Consiliul Mondial de Afaceri pentru Dezvoltare Durabilă (World Business Council for Sustainable Development - WBCSD) în cadrul Proiectului privind mobilitatea durabilă 2.0 (Sustainable Mobility Project 2.0), expune rezultatele unui studiu vizând elaborarea unui set cuprinzător de indicatori ai mobilității durabile pentru orașe. Se bazează pe o colaborare cu șase orașe-pilot: Bangkok (Thailanda), Campinas (Brazilia), Chengdu (China), Hamburg (Germania), Indore (India) și Lisabona (Portugalia). Indicatorii sunt descriși utilizând metoda SMART (specifci, măsurabili, realizabili, relevanți, programați în timp) care va permite administrațiilor locale să efectueze o evaluare standardizată a sistemului lor de mobilitate. De asemenea, aceasta le va permite să înțeleagă evoluția sistemului în timp și să măsoare îmbunătățirile rezultate ca urmare a implementării unor noi practici sau politici în materie de mobilitate. Dacă va fi repetat în timp, acest exercițiu va contribui la identificarea măsurilor cu cel mai eficient impact asupra indicatorilor specifici și, astfel, va permite altor orașe să opteze pentru cele mai adecvate măsuri, în contextul unei acțiuni specifice.

Sursa : http://www.eltis.org/sites/eltis/files/trainingmaterials/smp2.0_sustainable-mobility-indicators_2ndedition.pdf

Proiectul SOLUȚII: soluții pentru mobilitatea urbană

Acest material de formare se axează pe șase soluții tematice privind transportul urban: transportul public; infrastructura de transport; logistica urbană; planificarea integrată; gestionarea rețelelor și a mobilității; și vehicule ecologice. Pentru fiecare temă este disponibil un suport informativ cu date generale, un set de instrumente pentru schimburile de cunoștințe și un kit de formare.

Sursa : <http://www.eltis.org/resources/training/solutions-project-urban-mobility-solutions>